

**INFORME EJECUTIVO
RESULTADOS DEL TERCER
TRIMESTRE
JULIO - SEPTIEMBRE 2026**

**COORDINACIÓN ESTATAL DE
PROTECCIÓN CIVIL**

Presentación

En cumplimiento de las obligaciones de transparencia y rendición de cuentas establecidas en el artículo 75 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Quintana Roo, se presenta el informe correspondiente a las actividades realizadas por la Coordinación Estatal de Protección Civil durante el tercer trimestre de 2026.

La información que sustenta este informe muestra que las actividades desarrolladas durante julio, agosto y septiembre estuvieron orientadas a fortalecer la prevención, preparación, alertamiento, coordinación institucional y capacidad de respuesta ante fenómenos perturbadores. Las acciones se llevaron a cabo de manera coordinada, procurando que la información, los procedimientos preventivos y la atención de emergencias llegaran de manera oportuna a la población, a las instituciones públicas y a los sectores que participan en el Sistema Estatal de Protección Civil.

Durante el trimestre se combinaron acciones de carácter operativo y preventivo con actividades de capacitación, difusión y monitoreo meteorológico. Esta articulación permitió atender situaciones que se presentaron en el territorio estatal, reforzar las capacidades institucionales y mantener mecanismos de comunicación preventiva. De igual manera, se dio seguimiento a los indicadores programados, generando los medios de verificación correspondientes para documentar el avance y cumplimiento de las metas.

Los resultados que se presentan a continuación corresponden exclusivamente a la información contenida en los documentos de seguimiento del tercer trimestre. En este sentido, el informe busca facilitar la consulta de los resultados y mostrar cómo las actividades realizadas se relacionan con los objetivos institucionales de prevención y reducción de riesgos, protección de la población y fortalecimiento de las capacidades de respuesta.

Prevención, operación y atención de emergencias

Durante el tercer trimestre de 2026, la Dirección Operativa y de Emergencias fortaleció las acciones de prevención, preparación, coordinación interinstitucional y atención de emergencias. El trabajo realizado se desarrolló a través de operativos de seguridad, acciones preventivas ante fenómenos perturbadores, atención de emergencias, elaboración de instrumentos de planeación y capacitación dirigida a integrantes del Sistema Estatal de Protección Civil.

En materia de prevención y seguridad se implementaron cuatro operativos: Banderazo Vacaciones de Verano; Seguridad y Prevención del Cuarto Informe de Gobierno; Seguridad y Prevención de Fiestas Patrias; y las acciones correspondientes al Día Nacional de Protección Civil. Estos despliegues requirieron coordinación entre las instituciones participantes y contemplaron puntos de auxilio, perímetros de seguridad, rutas de evacuación, puestos de mando unificado, control de accesos y supervisión de concentraciones masivas, con el propósito de contar con condiciones de respuesta ante posibles emergencias.

Dentro de las actividades vinculadas con el Día Nacional de Protección Civil se realizaron simulacros simultáneos con hipótesis de sismo de magnitud 7.0 en Plaza Las Américas de Chetumal y en el Complejo de Seguridad C5 de Cancún. Estos ejercicios permitieron poner en práctica procedimientos de evacuación, coordinación y atención, además de reforzar la participación institucional en materia de prevención y preparación ante una eventual emergencia.

De manera paralela, durante julio se realizaron recorridos de supervisión por lluvias, acciones de desazolve de alcantarillas, retiro de residuos, acordonamiento de zonas con encharcamientos severos, monitoreo de puntos críticos y apoyo a la ciudadanía. Estas acciones se enfocaron en atender condiciones que pudieran incrementar la vulnerabilidad de la población durante episodios de precipitación y en mantener una vigilancia preventiva sobre sitios identificados como prioritarios.

En materia de atención de emergencias, la Dirección Operativa participó de manera coordinada en tres incidentes por incendios. Uno se registró en agosto en un área cercana a la estación del Tren Maya en Nicolás Bravo, mientras que en septiembre se atendieron incidentes en el depósito final del municipio de Felipe Carrillo Puerto y en una guardería particular de Othón P. Blanco. De acuerdo con el reporte trimestral, ninguno de estos incidentes tuvo reporte de personas lesionadas.

La actuación durante el trimestre refleja un enfoque que combina prevención y respuesta: por una parte, se realizaron recorridos, supervisiones y acciones para reducir condiciones de riesgo; por otra, se mantuvo la capacidad de coordinación para atender emergencias cuando estas se presentaron. Con ello, las actividades documentadas contribuyeron a una respuesta institucional organizada y oportuna, priorizando la protección de la población y la salvaguarda de la vida y el patrimonio.

Planeación preventiva, coordinación y fortalecimiento institucional

La gestión de riesgos durante el tercer trimestre también se fortaleció mediante instrumentos de planeación y acciones dirigidas a mejorar la coordinación entre las instituciones que integran el Sistema Estatal de Protección Civil.

En este periodo se emitieron lineamientos técnicos para la elaboración e implementación de los Programas Especiales de Protección Civil para Fiestas Patrias 2026 y Concentraciones Masivas 2026, dirigidos a las Unidades Municipales de Protección Civil.

Estos lineamientos se orientaron a establecer medidas preventivas, fortalecer las condiciones de seguridad y favorecer una atención oportuna ante situaciones que pudieran presentarse durante actividades con concentración de personas. Su elaboración representa una herramienta para que las instancias municipales cuenten con criterios de actuación y puedan integrar la prevención de riesgos a la planeación de sus actividades.

Como parte del fortalecimiento de las capacidades sectoriales, se desarrollaron cinco capacitaciones presenciales sobre la coordinación para la preparación y elaboración del Plan de Acción del Sector. Estas actividades estuvieron dirigidas al Sistema DIF Estatal, al Instituto de Movilidad de Quintana Roo, a la Secretaría de Desarrollo Agropecuario, Rural y Pesca, al Instituto para el Desarrollo del Pueblo Maya y las Comunidades Indígenas de Quintana Roo y a la Secretaría de Ecología y Medio Ambiente. La finalidad fue fortalecer la preparación sectorial y la coordinación para atender a población vulnerable y proteger infraestructura, patrimonio y recursos ante posibles fenómenos perturbadores.

Asimismo, del 22 al 29 de julio de 2026 se impartió el curso denominado “Plan Permanente ante Contingencias Hidrometeorológicas y Sistema de Comando de Incidentes”, dirigido a personas servidoras públicas de los municipios de Othón P. Blanco y Cozumel. El curso se desarrolló mediante tres sesiones virtuales y tres presenciales, con una participación de 300 personas servidoras públicas.

La capacitación permitió reforzar conocimientos relacionados con la preparación y respuesta ante contingencias hidrometeorológicas, así como con la aplicación del Sistema de Comando de Incidentes como metodología para organizar, coordinar y administrar recursos durante una emergencia. La combinación de sesiones virtuales y presenciales favoreció el alcance de las actividades y permitió complementar los contenidos teóricos con ejercicios y prácticas.

La capacitación, la planeación y la coordinación constituyen componentes preventivos que buscan mejorar la capacidad institucional para actuar de manera organizada frente a escenarios de riesgo. En este sentido, el tercer trimestre registró actividades orientadas a consolidar una estructura de prevención y respuesta con participación de distintas dependencias y ámbitos de gobierno.

Monitoreo meteorológico y alertamiento a la población

Una de las actividades permanentes de la Coordinación Estatal de Protección Civil durante el tercer trimestre correspondió al monitoreo de las condiciones meteorológicas y a la emisión de boletines y alertas de los sistemas tropicales. De acuerdo con el medio de verificación de la Dirección de Meteorología, durante julio, agosto y septiembre se emitieron 92 boletines meteorológicos y alertas, de los 92 programados para el trimestre, alcanzando un cumplimiento trimestral del 100 por ciento.

La emisión de estos productos informativos permitió mantener disponible para consulta de la población la información relacionada con las condiciones atmosféricas y los sistemas tropicales. El alcance reportado fue de 1,857,985 personas de la población general del estado, integrado por 936,779 hombres y 921,206 mujeres.

Durante julio se emitieron 31 boletines meteorológicos. En ese mes se dio seguimiento a una tormenta tropical denominada Bertha, tres vaguadas térmicas, nueve ondas tropicales y 19 días con influencia de aire marítimo tropical, además de 12 avisos. Durante agosto se emitieron otros 31 boletines, mediante los cuales se monitorearon las tormentas tropicales Cristóbal, Dolly y Eduard, dos vaguadas térmicas, 13 ondas tropicales y 15 días con influencia de aire marítimo tropical, acompañados de 25 avisos.

En septiembre se emitieron 30 boletines meteorológicos. El monitoreo comprendió las tormentas tropicales Fay, Gonzalo y Hanna, 13 vaguadas térmicas, seis ondas tropicales y 11 días con influencia de aire marítimo tropical, además de 11 avisos. La información generada durante los tres meses permitió mantener un seguimiento continuo de las condiciones meteorológicas que podían representar algún nivel de riesgo para la población.

El monitoreo meteorológico se complementó con la difusión de medidas preventivas y con la coordinación de las áreas operativas. De esta manera, la información técnica generada por la Dirección de Meteorología se incorporó al esquema general de prevención, permitiendo que las acciones

de alertamiento formaran parte de una cadena institucional que incluye vigilancia, comunicación, preparación y, cuando es necesario, respuesta.

La emisión de los 92 boletines programados constituye, por tanto, una actividad relevante dentro de la transparencia de resultados, debido a que permite identificar con claridad la meta prevista, el número de productos emitidos, el alcance reportado y los recursos ejercidos durante el trimestre. Estos elementos facilitan la comprobación del avance del indicador y documentan el servicio de información preventiva proporcionado a la población.

Difusión de medidas preventivas y cultura de protección civil

Durante el tercer trimestre de 2026 se realizaron acciones específicas para acercar a la población información preventiva sobre los principales riesgos y situaciones que podían presentarse durante el periodo. En el indicador correspondiente a campañas de protección civil se reportaron cinco acciones de difusión, de cinco programadas, alcanzando un cumplimiento del 100 por ciento y una semaforización en verde. El alcance reportado para estas acciones fue de 1,857,985 personas en el estado de Quintana Roo.

La estrategia de difusión se desarrolló mediante coordinación con la Secretaría de Gobierno, colaboración con el Sistema Quintanarroense de Comunicación Social y apoyo de la Coordinación General de Comunicación. Asimismo, se contó con la validación de infografías y lonas por parte de la Dirección de Discurso Institucional e Imagen Gubernamental. Esta coordinación permitió fortalecer la distribución y presentación de los contenidos preventivos a través de distintos canales institucionales.

De manera complementaria, se elaboraron cinco materiales de difusión de protección civil, cumpliendo la meta trimestral programada y registrando un cumplimiento del 100 por ciento. Los contenidos fueron elaborados con base en criterios e infografías oficiales del Sistema Nacional de Protección Civil y respondieron a situaciones concretas identificadas durante los meses de julio, agosto y septiembre.

El primer material correspondió a la temporada vacacional y estuvo dirigido a población quintanarroense y turistas, con recomendaciones de seguridad en playas, carreteras y centros recreativos. El segundo consistió en un aviso por bancos de niebla, dirigido principalmente a automovilistas y transportistas para prevenir accidentes asociados con la reducción de visibilidad. El tercero abordó la temporada de calor, difundiendo medidas preventivas ante el aumento de temperaturas y recomendaciones para el cuidado de la salud.

El cuarto material correspondió a la convocatoria al Segundo Simulacro Nacional 2026, con el objetivo de incentivar la participación de población, dependencias públicas y sector privado en el ejercicio preventivo. El quinto material estuvo relacionado con eventos masivos y presentó recomendaciones y protocolos de seguridad para proteger a las personas que participan en actividades con alta concentración de población.

En conjunto, las acciones de comunicación permitieron mantener una estrategia preventiva vinculada con las condiciones del trimestre. La difusión no se limitó a informar sobre un fenómeno específico, sino que buscó proporcionar recomendaciones prácticas para que la población identificara riesgos y fortaleciera sus medidas de autoprotección. De esta forma, la comunicación preventiva se consolidó como un componente de la gestión integral del riesgo y como un medio para acercar información técnica a la ciudadanía.

Capacitación, resultados y cierre del trimestre

En materia de capacitación a sectores específicos de la población, durante el tercer trimestre la Coordinación Estatal de Protección Civil impartió dos capacitaciones integrales sobre la “Unidad Interna de Protección Civil” dirigidas a personal docente y administrativo del sector educativo. Las jornadas combinaron elementos teóricos y prácticos relacionados con protocolos de actuación, bitácoras de mantenimiento, identificación y señalización de áreas seguras, ubicación y uso de equipos de seguridad y primeros auxilios.

En estas actividades participaron 807 integrantes del sector educativo: 485 mujeres y 322 hombres. Las capacitaciones fueron implementadas en instalaciones de los Servicios Educativos de Quintana Roo, entre ellas la Universidad Autónoma de Quintana Roo y el Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos. El objetivo fue fortalecer la preparación de las comunidades educativas y favorecer que los inmuebles cuenten con personal con conocimientos para actuar ante posibles escenarios de riesgo.

De igual manera, se realizaron dos jornadas formativas integrales dirigidas al personal del sector público. Las actividades estuvieron orientadas a preparar a las personas servidoras públicas para actuar preventivamente y responder ante contingencias, fortaleciendo la cultura de prevención y la organización de brigadas internas. El reporte señala la participación de modalidades virtuales y presenciales, así como la atención de diversos inmuebles y dependencias, entre ellas la Agencia de Transformación Digital y otras instituciones como CECyTE, Auditoría Fiscal, Centro de Justicia para Mujeres, Congreso del Estado, COQHICYT, DIF Estatal, FGE, IEEJA, SATQ, Registro Público, SEDARPE, Turismo, SEMARNAT, SEMUJERES y SEOP.

Al integrar los resultados del trimestre se observa una actividad institucional que abarcó prevención, preparación, monitoreo, comunicación, capacitación y atención de emergencias. Se cumplieron las metas reportadas en los indicadores de boletines meteorológicos, acciones de difusión y elaboración de materiales, además de documentarse acciones operativas y de fortalecimiento de capacidades.

En este sentido, las acciones desarrolladas durante julio, agosto y septiembre de 2026 contribuyeron al fortalecimiento de las capacidades institucionales para prevenir, preparar, coordinar y responder ante emergencias y fenómenos perturbadores. La información documentada refleja una orientación hacia la protección de la población, la reducción de riesgos y la salvaguarda de la vida y el patrimonio de las personas en el Estado.

Finalmente, la integración de este informe atiende la necesidad de presentar de manera clara y ordenada los resultados del periodo, fortaleciendo la transparencia y la rendición de cuentas institucional.

Elaboró



C. Emily Acosta Pedrero
Analista Técnico

Autorizó



C. Guillermo Núñez Leal
Director General de la Coordinación Estatal
de Protección Civil de Quintana Roo