



Informe Ejecutivo

Resultados del Primer Trimestre

Enero - Marzo 2026

Coordinación Estatal de Protección Civil



COEPROC
COORDINACIÓN
ESTATAL DE



Durante el primer trimestre del año 2026, la Coordinación Estatal de Protección Civil de Quintana Roo desarrolló diversas acciones enfocadas en prevenir riesgos, proteger a la población y fortalecer la cultura de la protección civil.

Este informe tiene como objetivo explicar, de manera sencilla y accesible para la ciudadanía, los resultados de estas acciones, destacando los avances en prevención, capacitación, difusión de información y atención a emergencias.

Como parte de las acciones orientadas a la salvaguarda de la población, la **Coordinación Estatal de Protección Civil (COEPROC)** coordinó durante el primer trimestre de 2026 la implementación de una serie de operativos preventivos y acciones de atención a emergencias, con el propósito de reducir riesgos, mitigar afectaciones y garantizar una respuesta oportuna ante situaciones que pudieran poner en peligro la integridad de las personas.

En este contexto, la COEPROC coordinó cuatro **operativos de prevención y seguridad**:

- Cierre del Operativo Guadalupe Reyes.
- Vigilancia de la Temporada Invernal.
- Operativo Semana Santa.
- Instalación del Comité Estatal de Fuego.

Enfocados en la identificación de riesgos, la supervisión de condiciones de seguridad y el fortalecimiento de medidas preventivas en distintos entornos. Estas acciones permitieron anticipar posibles incidentes, así como consolidar mecanismos de coordinación interinstitucional para una atención eficaz.

De manera complementaria, la COEPROC coordinó la atención de seis acciones preventivas y de respuesta a emergencias, coordinando situaciones específicas que requirieron intervención inmediata, tales como:

- Incidentes por acumulación de gas LP.
- Accidentes vehiculares.
- Incendios urbanos.



Estas acciones reflejan la capacidad de coordinación operativa de la institución, orientada a proteger de manera oportuna la vida y el patrimonio de la población.

En el marco de las estrategias institucionales orientadas a la **reducción de riesgos y fortalecimiento de la cultura de la prevención**, la Coordinación Estatal de Protección Civil llevó a cabo acciones específicas de **difusión y comunicación preventiva**, con el propósito de garantizar que la población cuente con información oportuna, clara y accesible frente a la presencia de fenómenos naturales y situaciones de emergencia.

Estas acciones tienen como eje central **informar, sensibilizar y orientar a la ciudadanía** respecto a los riesgos existentes en su entorno, así como las medidas de autoprotección que deben adoptarse antes, durante y después de un evento perturbador. En este sentido, la comunicación preventiva se consolida como una herramienta fundamental para salvaguardar la vida, el patrimonio y el entorno de la población.

Así como la difusión de infografías en Lengua maya, como parte de una política de inclusión y atención a la diversidad cultural del estado, se implementaron **acciones de difusión dirigidas a pueblos y comunidades indígenas**, reconociendo la importancia de garantizar el acceso equitativo a la información en materia de protección civil.

Durante el primer trimestre de 2026, se realizaron **dos acciones de difusión de campañas de protección civil en lengua maya**, cumpliendo con lo establecido en la programación institucional.

De manera complementaria, se llevó a cabo la **elaboración de material informativo en lengua maya**, el cual fue diseñado con un enfoque claro y culturalmente pertinente, facilitando su comprensión por parte de la población.

Estas acciones permiten:

- Reducir barreras de comunicación en comunidades indígenas.
- Promover la igualdad en el acceso a información preventiva.
- Fortalecer la capacidad de respuesta comunitaria ante emergencias.

La difusión de información en lengua maya representa un avance significativo en materia de **inclusión social**, ya que asegura que sectores históricamente vulnerables cuenten con herramientas informativas adecuadas para la toma de decisiones en situaciones de riesgo.

Asimismo, estas acciones contribuyen a que un mayor número de personas **comprenda de manera efectiva los protocolos de actuación ante emergencias**, independientemente de su lengua materna, fortaleciendo así la resiliencia comunitaria y la participación activa de la población en la gestión del riesgo.



En cuanto a la Información Meteorológica la Coordinación Estatal de Protección Civil fortaleció de manera significativa el **monitoreo, análisis y difusión de información meteorológica**, como una herramienta estratégica para la **prevención y reducción de riesgos asociados a fenómenos hidrometeorológicos**.

Durante el primer trimestre del año 2026, se consolidó un sistema de vigilancia permanente que permitió dar seguimiento puntual a las condiciones atmosféricas que inciden en el territorio estatal, tales como frentes fríos, sistemas de alta presión, masas de aire, así como otros fenómenos climáticos relevantes. Esta supervisión constante facilitó la identificación oportuna de posibles escenarios de riesgo, contribuyendo a la toma de decisiones informadas por parte de las autoridades y a la emisión de recomendaciones preventivas dirigidas a la población.

Como resultado de estas acciones, se llevó a cabo la **emisión de 90 boletines meteorológicos**, cumpliendo con la programación establecida para el primer trimestre.

Estos boletines constituyen un instrumento fundamental de comunicación oficial, mediante el cual se informa a la ciudadanía sobre la evolución de las condiciones climáticas, así como las medidas de prevención que deben adoptarse.

De manera complementaria, se realizó la recopilación y análisis de aproximadamente 360 reportes de información meteorológica oficial, provenientes de fuentes especializadas como el Servicio Meteorológico Nacional.

Esta actividad permitió contar con información actualizada, confiable y validada, fortaleciendo los procesos de monitoreo y mejorando la capacidad de anticipación ante posibles eventos adversos. La implementación de estas acciones en materia de información meteorológica y alertas tempranas representa un elemento clave para la **protección de la vida, el patrimonio y el entorno de la población**. Al contar con información oportuna y precisa, se posibilita que la ciudadanía adopte medidas preventivas adecuadas, tales como resguardarse, evacuar zonas de riesgo o mantenerse informada a través de canales oficiales.

En este sentido, el fortalecimiento del monitoreo meteorológico y la emisión de alertas tempranas contribuyen directamente a la población beneficiada de 1,857,985 personas en el estado de Quintana Roo; con el fin de la **disminución de riesgos y a la construcción de una sociedad más resiliente**, preparada para enfrentar los efectos de fenómenos naturales con mayor capacidad de respuesta y organización, estas acciones reflejan el compromiso institucional de garantizar una gestión preventiva, oportuna y basada en información técnica, orientada a salvaguardar el bienestar de toda la población.



La Coordinación prioriza la Gestión Integral de Riesgos, mediante la implementación de un conjunto de estrategias orientadas a la capacitación y el fortalecimiento de capacidades, dirigidas a diversos sectores públicos, con el propósito de optimizar los niveles de preparación, respuesta y coordinación ante situaciones de emergencia.

Estas acciones formativas representan un pilar fundamental para el desarrollo de competencias técnicas, operativas y organizativas, tanto en el ámbito institucional como en los sectores público y educativo, permitiendo que los actores involucrados adquieran los conocimientos necesarios para actuar de manera oportuna y eficaz frente a la ocurrencia de fenómenos perturbadores.

Asimismo, se llevaron a cabo procesos de capacitación en modalidad virtual y presencial, abordando temas relevantes como la Unidad Interna de Protección Civil y el Plan Familiar de Protección Civil, logrando beneficiar a un total de 321 personas, quienes fortalecieron sus capacidades preventivas a través de la formación impartida por la Coordinación Estatal de Protección Civil.

El desarrollo de estas acciones de capacitación contribuye de manera directa al fortalecimiento de las capacidades humanas e institucionales, permitiendo:

- Incrementar el nivel de preparación ante emergencias.
- Mejorar la coordinación entre autoridades y sectores sociales.
- Promover una cultura de prevención en distintos ámbitos.
Reducir riesgos y posibles afectaciones a la población.

En este sentido, la capacitación continua se consolida como un elemento esencial para garantizar una respuesta eficaz y oportuna ante cualquier eventualidad.

A través de la implementación de operativos preventivos, la atención oportuna a emergencias, la difusión de información accesible e incluyente, así como el fortalecimiento del monitoreo meteorológico y la emisión de boletines, se logró mejorar significativamente la protección de la población ante diversos escenarios de riesgo.

De esta manera, las acciones de capacitación dirigidas a distintos sectores permitieron fortalecer las capacidades técnicas y operativas de la ciudadanía y de las instituciones, promoviendo una cultura de prevención y corresponsabilidad social.



En conjunto, estas estrategias han contribuido a la consolidación de un sistema de protección civil más eficiente, coordinado y cercano a la población, beneficiando de manera directa a todas las personas del Estado.

En este sentido, la **Coordinación Estatal de Protección Civil de Quintana Roo**, reafirma su compromiso con la implementación de una **gestión integral del riesgo, preventiva, incluyente y basada en información técnica**, orientada a salvaguardar la vida, el patrimonio y el bienestar de todas y todos los habitantes de Quintana Roo, fortaleciendo así la construcción de una sociedad más resiliente y preparada ante los fenómenos naturales y emergencias.

Elaboró

C. Emily Acosta Pedrero
Analista Técnico

Autorizó

C. Guillermo Núñez Leal
Director General de la Coordinación Estatal
de Protección Civil de Quintana Roo



COEPROC
COORDINACIÓN
ESTATAL DE
PROTECCIÓN CIVIL