

Nombre del Medio de Verificación

Reporte anual de Programas Estatales realizados, elaborado por la Dirección Operativa y de Emergencias.

<https://qroo.gob.mx/coeproc/index.php/indicadores-de-resultados-coeproc/>

Clave y nombre de la Dependencia:	2111104231- Coordinación Estatal de Protección Civil de Quintana Roo
Programa Presupuestario:	P008 – Protección Civil, Resiliente e Incluyente
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P - Los integrantes del Sistema Estatal de Protección Civil cuentan con la capacidad de respuesta inmediata en materia de protección civil y Gestión integral de Riesgos
Indicador:	0705IO1 - Porcentaje de Programas Estatales de Protección Civil realizado para la atención de fenómenos perturbadores
Método de Cálculo:	(Número de Programas Especiales realizados/Número de Programas Especiales requeridos)x100
Trimestre reportado:	Cuarto trimestre 2025.
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://qroo.gob.mx/coeproc/index.php/indicadores-de-resultados-coeproc/
Unidad Responsable del Indicador:	1231- 1402 – Dirección Operativa y de Emergencias

Datos de las Variables reportadas:

VARIABLE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	NOMBRE DE LA VARIABLE
NUMERADOR	0	0	8	Número de Programas Especiales realizados
DENOMINADOR	1	1	8	Número de Programas Especiales requeridos

Descripción de los resultados

Durante el ejercicio 2025, el porcentaje alcanzado fue del 100% ya que este indicador tiene como meta anual 8 Programas Estatales de Protección Civil realizados para la atención de fenómenos perturbadores, del cual se logró la realización de 8 programas especiales que son los siguientes incendios forestales, lluvias y ciclones tropicales, vacaciones de semana santa, vacaciones de verano, fiestas patrias, temporada invernal, eventos masivos con población infantil y operativo Guadalupe reyes, derivado de lo anterior contar con un programa especial garantiza que los integrantes del Sistema Estatal de Protección Civil cuentan con la capacidad de respuesta inmediata en materia de protección civil y gestión integral de riesgos para responder oportunamente ante cualquier eventualidad.

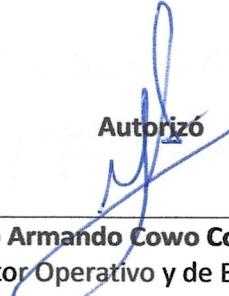
Calendario programado				
Variable	Octubre	Noviembre	Diciembre	Meta
NUMERADOR	0	0	8	

DENOMINADOR	1	1	8	100%
Calendario ejecutado				
Variable	Octubre	Noviembre	Diciembre	Meta
NUMERADOR	0	0	8	100%
DENOMINADOR	1	1	8	

Tipo de evidencia: Reporte anual de Programas Estatales realizados, e elaborado por la Dirección Operativa y de Emergencias

Elaboró

C. Eréndira Viridiana Chávez Yam
Analista Técnico

Autorizó

C. Gustavo Armando Covo Correa
Director Operativo y de Emergencias

Nombre del Medio de Verificación

Reporte anual de Programas Estatales realizados, e elaborado por la Dirección Operativa y de Emergencias

La Coordinación Estatal de Protección Civil de Quintana Roo presenta el reporte anual de los programas especiales de protección civil para atención de fenómenos perturbadores que son los siguientes: Incendios Forestales, Lluvia y Ciclones Tropicales, Operativo Vacacional de Semana Santa, Operativo Vacaciones de Verano, Operativo Fiestas Patrias y Operativo Guadalupe reyes tiene como propósito documentar las acciones implantadas por los integrantes del Sistema Estatal de Protección civil que se presentaron a lo largo del año.

Programa Estatal de Incendios Forestales

Durante la temporada de incendios forestales se llevaron acciones de difusión de recomendaciones a la población para evitar quemas, fogatas y actividades que pudieran provocar incendios forestales, se coordinó de manera interinstitucional con los titulares de las unidades municipales de Protección civil, CONAFOR y cuerpos de bomberos para planear recursos, rutas de acceso y disponibilidad de brigadas, se superviso zonas de riesgo e implementación de brechas contrafuego y otras acciones de reducción de combustibles, se monitorea de manera permanente, vigilancia áreas y recorridos terrestres para la detención temprana de humo o incendios la activación de brigadas y atención inmediata de los incendios detectados mediante reportes oficiales, evaluación de áreas afectadas y acciones de estabilización de terreno y control de zonas calientes.

Estas acciones contribuyeron a mitigar la afectación a la flora y fauna de la masa forestal del Estado de Quintana Roo.



Programa Estatal de Seguridad por Vacaciones de Semana Santa

Durante el periodo vacacional de semana santa se desarrolló acciones previsión para que la población general conozca las medidas de seguridad de que hacer antes durante y después de una emergencia principalmente

a visitante extranjeros que acuden a distintas zonas recreativas en todo territorio Estatal, en este periodo como medidas de preparación se coordinaron reuniones con los distintos cuerpos de emergencia (seguridad ciudadana, guardavidas y bomberos) con el fin de brindar auxilio a la población en dando caso que se requiera se implementaron recorridos en distintos puntos estratégicos como mayor afluencia de población.

Las acciones redujeron incidentes en zonas de alta influencia turística.



Programa Estatal de Lluvias y Ciclones Tropicales

Previo y durante la temporada de Lluvias y Ciclones Tropicales se implementaron acciones de preparación en donde como uno de los trabajos preventivos fue la instalación del Consejo de Protección Civil previamente a esto durante los meses de abril, mayo y junio se realizaron la revisión y la verificación de los refugios temporales que pudiera ser utilizados ante la afectación por algún agente hidrometeorológico, se realizan trabajos de difusión que consistió la colocación de lonas y entrega de trípticos con información relacionado a la temporada de lluvias y ciclones tropicales. Así mismo se llevaron a cabo reuniones de coordinación con los titulares de las unidades de las direcciones municipales de protección civil con el fin de estar preparados para atender y brindar auxilio a la población en caso de una emergencia hidrometeorológica.

Estas medidas permiten fortalecer la resiliencia comunitaria y garantizar una respuesta oportuna.



Programa Estatal de Vacaciones de Verano

Durante el periodo vacacional de semana santa se desarrolló acciones previsión para que la población general conozca las medidas de seguridad de que hacer antes durante y después de una emergencia principalmente a visitante extranjeros que acuden a distintas zonas recreativas en todo territorio Estatal, en este periodo como medidas de preparación se coordinaron reuniones con los distintos cuerpos de emergencia (seguridad ciudadana, guardavidas y bomberos) con el fin de brindar auxilio a la población en dando caso que se requiera se implementaron recorridos en distintos puntos estratégicos como mayor afluencia de población.



Programa Estatal de Fiestas Patrias

Durante las celebraciones del mes patrio se participó en coordinación con las distintas autoridades que participan en la elaboración y coordinación de las fiestas patrias.

Por tal motivo se llevaron a cabo reuniones previas para identificar prevenir y mitigar algún riesgo que se pudiera presentar los días 15 y 16 de septiembre. Siendo esos dos días con mayor presencia de la población por lo que se llevaron a cabo recorridos de prevención en la zonas más vulnerables donde existan mayor concentración de población en ese sentido la coordinación estatal de protección civil participo con un despeje de personal los 14, 15 y 16 para prevenir y mitigar cualquier incidente que pudiera ocurrir durante estos festejos las coordinación interinstitucional a estos eventos permiten brindar mayor seguridad a la población que asisten.



Programa Estatal Operativo - Guadalupe Reyes

Con el fin de establecer mecanismo de coordinación entre las distintas autoridades que participan se llevó a cabo distintas reuniones para la prevención mitigación y preparación de los cuerpos de emergencia

Estas reuniones se llevaron a cabo entre los titulares de las unidades municipales de protección civil en los 11 municipios del estado, así mismo con la participación de los cuerpos de emergencia establecidos en el Estado. Estas actividades forman parte de las acciones de prevención y preparación para una atención oportuna hacia los visitantes que transitan en los 11 municipios del estado. De esa misma manera se difunde las medidas de seguridad que debe llevar a cabo las personas y población que transitan en nuestro estado

Estas acciones permitieron brindar protección a habitantes y visitantes durante el periodo festivo



Programa Estatal Eventos Masivos con Población Infantil

Con el fin de establecer mecanismos de coordinación entre las distintas autoridades que participan en los eventos masivos se llevaron a cabo distintas reuniones para implementar acciones de prevención, mitigación y preparación para que los visitantes y asistentes conozcan y estén preparados de cómo actuar en una situación de emergencia.

La prevención auxilio y mitigación de los riesgos están enfocados a la población infantil donde se destaca los períodos de día de la Niña y del Niño, en festividades navideñas y día de reyes.

En estos eventos se instalaron puesto de mando con la participación del Sistema DIF Estatal, secretaría de Salud, Secretaría de Seguridad Ciudadana, protección civil y otros cuerpos de emergencia en estos eventos se fueron estimados de un total 3300 asistentes de la población infantil que les fueron brindado la seguridad ante cualquier situación de emergencia que se hubiera sucedido en estos eventos.



Festival Día de Reyes



Festival Día e la Niña y del Niño



Festival Navideño

Programa Estatal de Temporada Invernal

Con el fin de establecer mecanismo de coordinación entre las distintas autoridades que participan en la temporada invernal estos con el fin de atender a la población que en dando caso fueran afectados por la disminución extrema de las temperaturas (frentes fríos) por lo que se llevaron a cabo distintas reuniones con la participación de las autoridades de asistencia social así como las de las autoridades municipales de protección civil en estas acciones se realizaron campañas de previsión de cómo cuidarse ante las bajas temperaturas, como prevenirse para no enfermarse por las disminución de las temperaturas, la preparación de estos consiste en la recolecta y distribución de cobertores, suéteres, colchonetas y otros insumos estas acciones se llevan a cabo en coordinación con las unidades municipales de protección civil en donde se identifica las comunidades más vulnerables de los cuales se les brinda auxilio con el fin de mitigar las bajas temperaturas.



Las actividades realizadas en el marco de los Programas Estatales de Protección Civil durante el año fortalecieron significativamente la capacidad de respuesta por parte de la Coordinación Estatal de Protección Civil, así como las dependencias que forma parte del Consejo Estatal de Protección Civil de los cuales contribuyeron

- Reducir riesgos asociados a fenómenos perturbadores.
- Mejorar la atención a la población en situaciones de emergencia.
- Incrementar la eficiencia operativa en actividades preventivas y de respuesta.
- Garantizar la continuidad de los servicios y la protección de los sectores más vulnerables.

El trabajo coordinado entre las distintas dependencias que participan confirma el compromiso que tiene el Sistema Estatal de Protección Civil para prevenir mitigar preparar y brindar auxilio a la población más

vulnerable del Estado de Quintana Roo ante la afectación de cualquier fenómeno perturbador que ponga en riesgo Roo la vida, el patrimonio y el entorno en el estado de Quintana Roo.

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO PARA IMÁGENES, FOTOGRAFÍAS, AUDIO Y VIDEO PARA REGISTRO Y DIFUSIÓN DE LA COORDINACIÓN ESTATAL DE PROTECCIÓN CIVIL En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el estado de Quintana Roo, la Coordinación Estatal de Protección Civil (COEPROC), con domicilio en la calle Presa de la Amistad número 435 entre Armada de México y Retorno 3 de la colonia Campestre, código postal 77030 de la ciudad de Chetumal, Informa que es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, con la finalidad de realizar la difusión en redes sociales y portal web. Para las finalidades antes señaladas se recaban los siguientes datos: fotografías, imágenes, audio y video, así como el nombre de particulares y/o servidores públicos, obtenidos como parte de la cobertura informativa del quehacer institucional de la Coordinación Estatal de Protección Civil. La Coordinación Estatal de Protección Civil (COEPROC), dependiente de la Secretaría de Gobierno del Estado de Quintana Roo trata los datos personales antes señalados de conformidad con los artículos 23, 25, 26 y 27 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo; se le informa que los datos personales recibidos de manera presencial, correo electrónico o por medios electrónicos en su caso, serán tratados conforme a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, lealtad proporcionalidad y responsabilidad, previstos en el ordenamiento antes mencionado. Para mayor información sobre el uso de sus datos personales, puede consultar nuestro Aviso de Privacidad Integral, disponible en nuestro portal <https://qroo.gob.mx/segob/avisos-de-privacidad> en la sección Avisos de privacidad.